

FAIRE CARRIÈRE EN
**ASSURANCE
DE DOMMAGES ?**
Un choix éclairé!

DANS CE CAHIER :

2 Une industrie à la recherche de professionnels passionnés

3 Une industrie encadrée, digne de confiance

6 Portraits

Des professionnels de l'assurance de dommages parlent de leur parcours



Avec quelque 1 600 à 2 000 postes à combler chaque année partout au Québec, l'assurance de dommages vous ouvre les portes sur un avenir prometteur avec ses carrières d'agent et de courtier en assurance de dommages, d'expert en sinistre et de souscripteur.

Cette industrie reconnue offre un environnement de travail stimulant, des salaires avantageux ainsi que de très vastes possibilités d'avancement. Pour y voir clair, laissez-nous vous faire découvrir l'assurance de dommages, une industrie rayonnante.



Coalition pour
la promotion
des professions
en assurance
de dommages



CHAMBRE
DE L'ASSURANCE
DE DOMMAGES

Une industrie à la recherche de professionnels passionnés

Les statistiques le confirment : d'ici 2020, 1,4 million de personnes devront entrer ou retourner sur le marché du travail pour répondre aux nombreux départs à la retraite et à la croissance de l'emploi. Les besoins en main-d'œuvre ne pourront pas être comblés uniquement par les jeunes entrant sur le marché du travail, car ils ne seront pas assez nombreux. Pour répondre à cette pénurie, il faudra compter sur de nouveaux bassins de relève: adultes en réorientation de carrière, nouveaux arrivants et retraités actifs.

M. LaGarde, président de la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages (Coalition), fait le constat pour l'industrie de l'assurance de dommages: «Actuellement, 50 % des représentants certifiés sont âgés de 45 ans ou plus. D'ici quelques années, la moitié des professionnels prendront leur retraite. Ces chiffres amènent donc la Coalition à redoubler ses efforts! »

Chaque année, l'industrie désire attirer des candidats qualifiés et passionnés pour combler entre 1 600 et 2 000 postes. «Nous sommes à la recherche d'une relève provenant de divers bassins. Autant les étudiants du secondaire et du cégep, les adultes en réorientation de carrière, les nouveaux arrivants que les retraités actifs de l'industrie de l'assurance de dommages sont invités à faire carrière dans notre industrie», ajoute M. LaGarde.



M. LaGarde, président de la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages

PORTRAIT DE L'INDUSTRIE

- 50 % des représentants sont âgés de 45 ans ou plus
- Entre 1 600 et 2 000 postes à combler par année
- Près de 1 300 employeurs partout au Québec
- Au 1^{er} rang des professions, en termes de bien-être des employés, selon l'Indice relatif de bonheur en 2010
- Plus de 20 établissements collégiaux offrent partout au Québec l'AEC ou le DEC en assurance de dommages
- 10 146 nouveaux certifiés entre 2002 et 2012

3313356

Programmes en **assurances** et en **services financiers**

CÉGEP LEVIS LAUZON

CHLOÉ GUILLEMETTE
récipiendaire du Prix Marcel-Tassé 2013

100 % de placement

EXCLUSIF Anglais des affaires

DEC en conseil en assurances et en services financiers

Aussi offertes en formation continue :

- AEC en assurance de dommages
- reconnaissance des acquis (RAC)

PORTES OUVERTES 20 novembre 2013 de 16 h 30 à 20 h 30

L'assurance de dommages, une nécessité

En plus de jouer un rôle social important, l'assurance de dommages est un acteur de premier plan dans l'économie et dans l'univers des services financiers. Elle protège les investissements majeurs des particuliers, tels que les voitures et les maisons, et ceux des entreprises. Feu, vol, vandalisme, dégât d'eau ou catastrophe naturelle : avec une assurance de dommages, les Québécois sont protégés.

Une industrie solide

Tant en région que dans les grands centres, l'industrie de l'assurance de dommages regroupe quelque 1 300 employeurs au Québec. Du travailleur autonome œuvrant comme représentant à partir de son domicile à l'entreprise comprenant plusieurs milliers d'employés, le secteur offre une variété de possibilités de carrière où chacun peut trouver chaussure à son pied. Cette industrie a généré, en 2012, un chiffre d'affaires de 8,3 milliards de dollars et près de 24 000 emplois directs sont liés au domaine, partout en province. Parmi ceux-ci, 14 500 emplois sont certifiés et nécessitent la réussite d'examens

auprès de l'Autorité des marchés financiers, un organisme mandaté par le gouvernement du Québec pour encadrer les marchés financiers québécois et prêter assistance aux consommateurs de produits et services financiers.

Les professionnels certifiés de l'assurance de dommages sont encadrés par la Chambre de l'assurance de dommages, dont la mission première est la protection du public. La qualité des services offerts aux consommateurs est assurée par des lois et des codes de déontologie ainsi que par la formation continue obligatoire.

L'ASSURANCE DE DOMMAGES AU QUÉBEC, C'EST...

- 1 300 employeurs
- 8,3 milliards de dollars en 2012
- 24 000 emplois directs
- 14 500 emplois certifiés

Une industrie encadrée, digne de confiance

En assurance de dommages, les représentants sont encadrés et formés. Ils sont tous membres de la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD) qui veille à la protection du public. Mme Maya Raic, présidente-directrice générale de la ChAD, parle avec passion de la mission de l'organisme et des actions entreprises pour maintenir un niveau de compétence et des standards de qualité élevés.

« L'industrie de l'assurance de dommages et ses carrières sont méconnues du grand public, rappelle Maya Raic. En effet, nombreux sont les Québécois qui ignorent que leur agent ou leur courtier en assurance de dommages sont des professionnels certifiés, encadrés et soumis à un code de déontologie, tout comme le sont aussi les experts en sinistre. » C'est précisément la mission de la ChAD d'assurer la protection du public en matière d'assurance de

dommages et d'expertise en règlement de sinistres. Elle veille à la formation continue obligatoire de quelque 14 500 membres. De plus, elle encadre de façon préventive et discipline la pratique professionnelle des individus œuvrant dans ces domaines.

« Le code de déontologie auquel sont soumis les professionnels certifiés de l'industrie est la pièce maîtresse de la législation professionnelle », souligne Mme Raic. Par la prévention et une communication active auprès de ses membres, la ChAD veille à démystifier leurs obligations afin que ces dernières soient bien respectées. De plus, Mme Raic rappelle que, pour exercer, les agents et courtiers en assurance de dommages et les experts en sinistre doivent détenir un permis délivré par l'Autorité des marchés financiers. Après l'obtention du permis, tous les certifiés deviennent automatiquement membres de la ChAD. Ensuite, les professionnels doivent obligatoirement poursuivre leur formation de manière continue afin de s'assurer que leurs compétences sont à jour. « Ainsi, les consommateurs peuvent compter sur des professionnels qualifiés. »

Professionnels qualifiés, nombreux postes à combler

« Plus de 50 % des membres de la ChAD ont 45 ans et plus. La situation est préoccupante, car ceci voudrait dire que la moitié de nos certifiés prendront leur retraite prochainement, précise Mme Raic. De nombreuses possibilités de carrière s'offrent donc à ceux qui désirent œuvrer dans une industrie stimulante, innovatrice et qui a le souci du consommateur au cœur de ses activités. »

Pour Mme Raic, les qualités pour travailler dans le domaine sont l'éthique, la rigueur, l'intégrité, la curiosité, l'esprit analytique, la facilité à communiquer et l'empathie. Elle invite les lecteurs à répondre au questionnaire *Avez-vous le profil d'un pro?* à Prosdelassurance.ca, afin de découvrir s'ils ont les aptitudes d'un professionnel en assurance de dommages.



Mme Maya Raic, présidente-directrice générale de la Chambre de l'assurance de dommages

Ce cahier est une réalisation des Publications spéciales leSoleil

Édition: **Yvan Dumont** • Graphisme: **Hélène Foley**
Direction: **Frédéric Morneau** • Publicité: **418 686-3435**

3326252

Service de la formation continue



NOUVEAU PROGRAMME

A.E.C. *Damage Insurance (LCA.6A)*

offre les soirs et fins de semaine

Pour information, visitez notre site web

www.johnabbott.qc.ca/di

21275 Lakeshore, Sainte-Anne-de-Bellevue, Québec H9X 3L9

3318414

Postes en centre d'appels



Le monde des assurances vous va bien.

Conseiller en assurance de dommages

Nos aptitudes :

- › Esprit d'initiative
- › Dynamisme
- › Bon communicateur
- › Bilinguisme

Nos avantages :

- › Formation rémunérée
- › Avantages sociaux et bonification
- › Choix d'horaires
- › Postes au centre-ville

Envoyez votre C.V. à
carrieres@assurances-bnc.ca



Assurances générales Banque Nationale inc. (« AGBN ») est un cabinet d'assurance de dommages faisant affaires sous la marque Banque Nationale Assurances auto, laquelle appartient à la Banque Nationale du Canada et est utilisée par certaines de ses filiales. AGBN offre en exclusivité les produits d'assurance d'InnovAssur, Assurances générales inc., avec qui AGBN entretient des liens financiers. © 2013 Banque Nationale Assurances – tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite d'AGBN.

Mot de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale

La société québécoise connaîtra au cours des prochaines années des changements démographiques sans précédent qui influenceront grandement son avenir économique. En effet, d'ici 2016, les analyses d'Emploi-Québec prévoient que près de 140 000 emplois seront à pourvoir chaque année. De ce nombre, environ les trois quarts seront liés aux départs à la retraite. Les employeurs auront le double défi d'attirer une main-d'œuvre qualifiée et de favoriser sa rétention.

La priorité pour le gouvernement est de former une main-d'œuvre qualifiée qui saura répondre aux besoins du marché du travail. C'est pourquoi la solution passe par une meilleure adéquation entre la formation et l'emploi.

Le domaine de l'assurance de dommages fait déjà face à ce problème. C'est pourquoi il importe de mettre en valeur les professions de ce secteur et de former une main-d'œuvre compétente qui saura répondre aux besoins de l'industrie. Les excellentes perspectives d'emploi dans ce secteur offrent à celles et à ceux qui cherchent un emploi la possibilité de se bâtir une carrière prometteuse où les défis seront nombreux.

Je salue la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages qui travaille sans relâche pour faire connaître les possibilités d'emploi dans cette industrie et faciliter le recrutement pour les entreprises. Son action de concertation des acteurs du milieu fait aussi en sorte que la formation offerte soit bien adaptée aux besoins des entreprises.

J'invite la relève et les personnes qui souhaitent réorienter leur carrière à considérer ce secteur d'activité en pleine effervescence.

Agnès Maltais



Mme Agnès Maltais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale

3308707



**COMBLEZ
VOTRE
PRÉSENT.
ASSUREZ
VOTRE
AVENIR!**

**VOUS ÊTES UNIQUE. C'EST POURQUOI NOUS
CHERCHONS QUELQU'UN COMME VOUS!**

Venez faire une différence au sein de notre entreprise et atteindre ainsi votre plein potentiel.

Nous entendons occuper une place prédominante dans le marché de l'assurance en faisant les choses différemment et en partageant, au quotidien, notre enthousiasme avec nos employés et notre clientèle.

Vous êtes ambitieux et motivés? Vous désirez devenir courtier en assurance des particuliers ou des entreprises? Nous avons actuellement des postes à combler.

GÉNÉRALYS
assurance

Envoyez votre curriculum vitae à:
rh@generalys.com

GENERALYS.COM • 418 682-3121 • 1 800 782-3121

3276097



**L'essentiel,
c'est vous.**

**Nous sommes à la recherche
d'agents en assurance de dommages
et d'experts en sinistres.**

Découvrez un employeur de choix, solide et en croissance, qui vous offre un monde de possibilités.

HÉLÈNE PROULX
Experte en sinistres

La Capitale
Assurances générales

Valoriser l'essentiel

lacapitale.com/carrieres

**Il faut des employés de choix
pour être un employeur de choix.**

Trouvez chaussure à votre pied parmi les diverses entreprises

Que vous soyez du style à aimer le travail à la maison ou plutôt du genre à vouloir intégrer l'équipe d'une PME, ou encore si vous avez un penchant pour les grandes entreprises, vous êtes certain de trouver, en assurance de dommages, un milieu de travail qui vous ira comme un gant.

Les entreprises œuvrant dans le domaine de l'assurance de dommages ont plusieurs visages. Du travailleur autonome à l'entreprise de grande taille, les structures sont variées, mais offrent toutes des avantages et des défis divers pour les travailleurs.

Un environnement de travail à votre mesure

Comme professionnel de l'assurance de dommages, vous pourriez faire carrière chez un assureur direct, démarrer votre cabinet de courtage, travailler chez un assureur à courtiers ou exercer dans un cabinet d'experts en sinistre.

> Assureurs directs

Des dizaines dans tout le Québec, en passant de la moyenne à la grande entreprise.

Professions: agent en assurance de dommages, expert en sinistre et souscripteur.

> Cabinets de courtage

Près de 1 000 au Québec : allant d'un employé à plus de 200.

Profession: courtier en assurance de dommages.

> Assureurs à courtiers

Quelques dizaines partout au Québec: de la PME régionale à la multinationale.

Professions: expert en sinistre et souscripteur.

> Cabinets d'experts en sinistre

Une centaine dans tout le Québec: du travailleur autonome à la moyenne entreprise.

Profession: expert en sinistre.

Consultez les pages suivantes pour lire les témoignages de professionnels qui travaillent dans ces différents types d'entreprise, afin de mieux comprendre leur quotidien.

Petites, moyennes ou grandes entreprises offrent des avantages indéniables

Chaque entreprise a ses avantages qui peuvent combler vos désirs et vos objectifs de carrière.

- Vous désirez œuvrer dans une entreprise à taille humaine où tous les employés se connaissent? Optez pour une entreprise de petite taille ou encore pour une entreprise familiale!
- Vous êtes entrepreneur et désirez contribuer activement à la croissance d'une entreprise? Partez en affaires ou devenez actionnaire d'un cabinet de petite ou moyenne envergure!
- Vous désirez travailler pour une entreprise pancanadienne ou encore pour une multinationale avec de grandes possibilités d'avancement? Choisissez une des nombreuses entreprises qui offrent ce cadre de travail. Certaines compagnies possèdent également des programmes pour favoriser l'avancement des jeunes recrues. Informez-vous!

L'assurance de dommages a une place pour vous, selon vos aptitudes, vos objectifs professionnels et personnels, votre préférence en matière d'environnement de travail et, surtout, à la hauteur de vos ambitions.

3923032

C'EST VOTRE TALENT QUI FAIT AVANCER LE MOUVEMENT



CARRIÈRE

UNE CARRIÈRE REMPLIE DE DÉFIS POUR CHARLES

 **Turgeon**
AMBITIEUX

ÉVOLUEZ AU SEIN DE DESJARDINS GROUPE D'ASSURANCES GÉNÉRALES

Plusieurs postes à combler:

- Agent d'assurances
- Expert en sinistre
- Agent service à la clientèle – Télécommercialisation
- Conseiller en souscription
- Et plusieurs postes en gestion de projets

desjardins.com/carriere



 **Desjardins**

Coopérer pour créer l'avenir

Chloé Guillemette Expert en sinistre des particuliers

SSQ Assurance
Assureur direct

Récipiendaire du prix Marcel-Tassé 2013, je suis fière de contribuer à faire connaître la profession lors de journées portes ouvertes et de dîners-conférences.

MON PARCOURS

Un emploi comme étudiante dès ma première année d'études

Inspirée, à la fin de mon secondaire, par plusieurs membres de ma famille travaillant dans les services bancaires, j'ai choisi de m'inscrire au DEC en Conseil en assurances et en services financiers au Cégep de Lévis-Lauzon.

Finalement, ce sont les cours en assurances qui m'ont le plus intéressée. Dès ma première année de DEC, j'ai eu un poste étudiant chez SSQ Assurance comme préposée à l'indemnisation. À 17 ans, en réglant ma première perte totale en appliquant la Convention d'indemnisation directe, j'ai su que je voulais être expert en sinistre.

Je poursuis actuellement mes études à l'Université Laval au baccalauréat en administration des affaires, concentration gestion des risques et assurance. Je me vois occuper un poste de gestion dans les services d'indemnisation, tout en continuant à m'engager auprès de la relève pour partager ma passion.

MON QUOTIDIEN

Écouter, estimer, négocier

Je travaille à temps plein l'été et à temps partiel le reste de l'année. Cette conciliation travail-études me permet de poursuivre des études dans un domaine que j'aime et d'acquérir de l'expérience en assurance de dommages pour, un jour, occuper un poste présentant encore plus de défis.

Au travail, je suis la première à entrer en relation avec la personne sinistrée.



J'écoute, j'informe et je deviens, en quelque sorte, une enquêteuse. Je communique avec les personnes impliquées, des témoins, des policiers et je m'assure d'effectuer un règlement juste.

PRIX MARCEL-TASSÉ

Ce prix, décerné par la Chambre de l'assurance de dommages à une personne œuvrant dans le domaine, a pour but d'encourager et d'honorer la relève en assurance de dommages. En plus d'être assorti d'une bourse de 1 000\$, il représente pour tous les finissants de cette profession une reconnaissance et une carte de visite exceptionnelle au sein de l'industrie. Chloé Guillemette s'est démarquée par sa personnalité, son engagement et ses aspirations professionnelles.

J'AIME...

- La conciliation travail-études
- Le travail d'équipe
- La diversité des dossiers à traiter

Michaël Léveillée Courtier en assurance de dommages

Assurances ML
Cabinet de courtage

Mon cheminement en assurance de dommages a connu de nombreuses phases : j'ai travaillé dans plusieurs types de cabinet, pour finalement me rendre compte que mon bonheur se trouvait dans la fondation de mon propre cabinet, ce que j'ai fait en 2011.

MON PARCOURS

De courtier à entrepreneur

Je n'étais pas un premier de classe, mais j'avais de l'ambition, une capacité à apprendre par moi-même et un esprit entrepreneurial très développé. J'ai commencé une technique juridique pour finalement m'attaquer à des études en assurance de dommages, soit l'AEC au Séminaire de Sherbrooke.

Après mes études, j'ai occupé plusieurs postes en assurance et j'ai ensuite travaillé dans le secteur de l'automobile, pour finalement retourner en assurance.

J'ai parfait mon expérience et lorsque je me suis senti prêt, j'ai finalement démarré mon propre cabinet, Assurances ML, où je travaille seul.

MON QUOTIDIEN

Conseiller, développer, administrer

À titre de propriétaire de mon cabinet, je dois m'occuper au quotidien des tâches administratives ainsi que du développement de la clientèle, en plus d'assurer le service auprès de mes clients. Je suis à la fois courtier, comptable, adjoint administratif et réceptionniste!



Je travaille de la maison, je n'ai pas d'horaire fixe et j'ai la capacité de répondre à mes clients en tout temps. J'ai déjà répondu personnellement sur mon cellulaire à un client un 1^{er} janvier. Celui-ci était agréablement surpris de ne pas tomber sur mon répondeur.

J'AIME...

- Innover dans le domaine et trouver des solutions personnalisées pour chaque client
- Créer mon horaire et être mon propre patron
- Recevoir les commentaires positifs des clients satisfaits de mes services

Dave Ratté**Agent en assurance de dommages des particuliers**

Wawanesa
Assureur direct

Grâce à des économies faites depuis l'âge de 12 ans, je suis devenu propriétaire d'un commerce à 18 ans. Quand j'ai voulu étudier en assurance de dommages, j'ai fait des démarches auprès d'un assureur pour y passer une journée, histoire de voir si c'était un métier pour moi. Finalement, on m'a offert de passer une semaine et moi, j'ai décidé d'en faire ma carrière.

MON PARCOURS**Des jeux vidéo à l'assurance**

Après avoir voulu devenir policier, comme tous les petits garçons du monde, mon instinct me poussait vers la construction, domaine dans lequel plusieurs membres de ma famille travaillaient. Cependant, j'ai réalisé que ce domaine n'était vraiment pas pour moi. À 18 ans, plutôt que d'investir dans un immeuble à revenus comme le suggérait mon père, j'ai ouvert mon propre commerce de jeux vidéo. Ensuite, j'ai suivi ma conjointe à Trois-Rivières pour ses études. J'ai alors travaillé dans la vente puis je suis retourné aux études pour faire l'AEC en assurance de dommages au Cégep Beauce-Appalaches, pendant huit mois.

Dans le cabinet d'assurance où j'ai passé une semaine pour vérifier mon désir de me lancer dans ce domaine, on m'a donné la chance de découvrir les différents postes possibles. Comme j'ai toujours aimé le service à la clientèle, j'ai choisi d'être agent. Je travaille chez Wawanesa depuis quatre ans.

MON QUOTIDIEN**Écouter, guider, rassurer**

Je ne vois pas mes journées passer. Chaque jour, je réponds aux appels de



clients voulant une soumission pour une nouvelle police d'assurance, je fais des suivis auprès de clients établis et je m'occupe des renouvellements.

Je m'assure d'être à l'écoute et de satisfaire chaque personne avec qui je communique. C'est important d'établir une relation de confiance et d'avoir à cœur le bien-être du client. Par exemple, j'ai déjà refusé d'assurer un client parce que je ne pouvais pas lui offrir la meilleure couverture pour sa sécurité, en cas de sinistre.

Ce n'est pas un travail routinier. Même si je suis devant mon ordinateur, chaque cas a ses particularités et c'est ce qui est passionnant.

J'AIME...

- Les avantages sociaux et le salaire intéressant
- La vente avec des objectifs, mais sans pression
- Les heures de travail régulières

Nicolas Lemieux
Souscripteur

Assurance Economical
Assureur à courtiers

Avoir un père dans le domaine de l'assurance m'a fait découvrir le milieu. Plus jeune, je voulais travailler dans le monde des affaires, mais je n'avais pas d'idée précise. Je travaille maintenant comme souscripteur, après plusieurs années comme courtier.

MON PARCOURS**De courtier à souscripteur, toujours l'assurance de dommages dans le cœur**

Après avoir complété le DEC en Conseil en assurances et en services financiers au Cégep de Sainte-Foy, j'ai rapidement intégré le marché du travail. En pleine crise du verglas en 1998, les assureurs recherchaient de la main-d'œuvre pour répondre aux besoins.

J'ai travaillé à Montréal, puis à Québec, pour finalement retourner à Montréal et occuper un poste de courtier où je faisais également de la formation pour les nouveaux chefs d'équipe et de la souscription.

Après cette première expérience en courtage, je me sentais prêt à quitter le service à la clientèle et à me concentrer sur le soutien aux courtiers dans leur rôle de conseiller. Depuis, je travaille comme souscripteur chez Assurance Economical.

Je suis également diplômé de l'Institut d'assurance, comme Professionnel d'assurance agréé (PAA), ce qui me donne une meilleure connaissance du monde de l'assurance et de ses spécificités.

**MON QUOTIDIEN****Soutenir, évaluer, communiquer**

Comme souscripteur, chaque cas est différent et chaque appel nécessite une attention particulière pour évaluer les risques et offrir des contrats qui sont satisfaisants pour le client et qui génèrent un risque acceptable pour la compagnie.

J'offre un soutien technique aux courtiers qui sont devant une situation où ils doivent demander l'aide d'un souscripteur pour faire une proposition au client.

J'AIME...

- Apprendre et relever des défis tous les jours
- Les grandes possibilités d'avancement
- Les connaissances techniques en bâtiment et en automobile qui me servent dans ma vie personnelle

Caroline Bornais Agent en assurance de dommages des particuliers

Promutuel Lotbinière
Assureur direct

Après avoir été en affaires pendant plusieurs années, j'ai voulu réorienter ma carrière et c'est mon goût pour la vente qui a guidé mes recherches. Sur Internet, j'ai exploré les carrières en fonction de mon profil et j'ai découvert l'assurance de dommages, un milieu parfait pour mettre à profit mes talents.

MON PARCOURS

De propriétaire de commerce à agent ayant à cœur le service à la clientèle

Petite, je jouais à la secrétaire ou à l'enseignante et je m'asseyais à un bureau pour traiter des papiers. Ensuite, au secondaire, je pensais me diriger vers les domaines sociaux. Au cégep, pendant que j'étudiais les langues modernes, j'ai eu une occasion d'affaires : je suis devenue propriétaire d'une station-service pendant plusieurs années.

Après cette expérience, j'ai travaillé comme gérante en hôtellerie et j'ai découvert mon talent et mon goût pour la vente et le service à la clientèle. Par la suite, j'ai été propriétaire d'une boulangerie, puis d'un café.

Fatiguée de gérer du personnel, de l'absentéisme et des difficultés de conciliation d'horaire, je me suis mise à la recherche d'un emploi correspondant à mon profil. L'assurance de dommages a été le domaine qui s'est révélé le meilleur choix de carrière. J'ai fait mon AEC en assurance de dommages au Collège O'Sullivan de Québec et j'ai commencé à travailler chez Promutuel Lotbinière en 2012.



MON QUOTIDIEN

Développer, conseiller, renseigner

Comme agent en assurance de dommages, je suis constamment à l'affût de possibilités de développer le marché pour la compagnie. Par exemple, si je parle à un particulier pour son assurance et que je réalise qu'il a un commerce, je vais lui indiquer que nous offrons aussi de l'assurance pour entreprise.

Je fais également des appels de service pour répondre aux questions des gens et les conseiller pour que leur police leur offre la meilleure couverture possible. De plus, pour promouvoir ma compagnie et ses services, je participe à des salons et à des événements.

J'AIME...

- Avoir la chance d'aider les autres en leur offrant une protection adaptée
- Le défi de la vente
- L'équilibre entre le travail et la famille

François Hétu Courtier en assurance de dommages

Langelier Assurances
Cabinet de courtage

Malgré mon manque d'intérêt pour les études, j'ai toujours eu le désir de bien gagner ma vie et c'est sans doute ce qui m'a amené à me lancer en affaires. J'ai ensuite suivi la suggestion d'une amie qui me vantait les mérites d'une formation en assurance de dommages, ce qui m'a conduit à faire carrière en courtage, comme directeur du développement des affaires.

MON PARCOURS

Du porte-à-porte démodé au développement des affaires actuel et spécialisé

Quand j'étais gamin, comme plein d'autres, je voulais être policier. Une fois au secondaire, vu la contingence et mes difficultés scolaires, j'ai eu envie d'être comédien. J'ai donc suivi des cours d'art dramatique, mais je ne m'y suis jamais lancé. Puis, j'ai travaillé dans le commerce de détail.

Mon premier vrai emploi fut dans la vente de type porte-à-porte. J'ai ensuite démarré mon entreprise et, plus tard, vendu mes parts à mon partenaire. Suivant les conseils d'une amie qui étudiait déjà en assurance, j'ai terminé, en 2007, l'AEC en assurance de dommages offerte par le Cégep à distance.

Après l'obtention de mon certificat pour les particuliers et pour les entreprises, j'ai choisi de développer le marché des entreprises. Après quelques années en souscription, je suis devenu directeur plus rapidement que je ne le croyais. Je travaille depuis 18 mois pour Langelier Assurances où je suis à la fois directeur du développement des affaires et courtier.



MON QUOTIDIEN

Contribuer, guider, soutenir

Comme directeur du développement des affaires, je dirige une équipe de courtiers et je suis à la recherche de nouveaux marchés.

Mon travail est de guider et de soutenir mon équipe tout en m'assurant de donner à chacun d'eux les outils nécessaires pour qu'ils puissent répondre aux objectifs de la compagnie.

Je fais de la prospection, je participe à des événements de réseautage pour aller à la rencontre de clients potentiels et avoir l'occasion de leur faire connaître nos services en assurance de dommages des entreprises.

J'AIME...

- Le salaire compétitif
- L'horaire flexible
- Les grandes possibilités d'avancement

Karolane Bellerose Expert en sinistre

Les Réclamations du Nord-Ouest
Cabinet d'experts en sinistre

Après mes études en droit, j'ai pratiqué comme avocate pendant un an avant de me tourner vers l'assurance de dommages.

MON PARCOURS

Du droit à l'assurance

Lorsque j'étais étudiante en droit, je travaillais l'été comme adjointe pour le cabinet d'experts en sinistre Les Réclamations du Nord-Ouest, à Rouyn-Noranda. Après mes études, ce cabinet m'a offert de mettre à profit mon expertise légale au sein de leur entreprise. J'ai saisi l'occasion sans hésiter. Avec mes connaissances en droit, j'y ai vu la possibilité de travailler sur des dossiers plus complexes et de développer le marché. J'ai donc étudié les manuels de l'Autorité des marchés financiers afin de passer les examens pour devenir expert en sinistre. J'aurais pu être avocate, mais j'ai choisi une carrière d'expert en sinistre!

MON QUOTIDIEN

Enquêter, évaluer et analyser

Lors d'un sinistre, j'enquête, j'évalue et j'analyse; tout cela pour m'assurer que le client reçoit l'indemnité conforme à sa police d'assurance.



Mon quotidien n'est pas de tout repos: je pose des questions, je me déplace sur les lieux, je rédige des rapports et je suis l'intermédiaire entre les différents intervenants. Je travaille surtout sur les cas de vices cachés et de responsabilité civile. Mes notions de droit me sont alors très utiles.

J'AIME...

- Le dynamisme de ma profession
- Avoir un équilibre entre ma vie professionnelle et personnelle
- Gagner un salaire très avantageux

Sophie Beugeard Souscriptrice

Intact Assurance
Assureur à courtiers

J'ai travaillé dans plusieurs domaines, dont le tourisme, avant de poser mes valises au Québec et de démarrer ma carrière en assurance de dommages comme souscriptrice.

MON PARCOURS

De la France au Québec

En France, j'ai étudié en graphisme, en géographie et en histoire avant de travailler comme enseignante. J'ai même organisé des voyages de rêve pour les clients du Club Med. J'ai ensuite profité du programme Vacances-Travail pour venir un an au Québec et vérifier si je pouvais survivre aux hivers québécois. Après seulement quelques mois, j'étais décidée à m'installer définitivement au Québec!

J'ai découvert l'assurance de dommages à la suite d'un malheureux dégât d'eau qui m'a obligée à m'intéresser de très près à ma police d'assurance, et cet intérêt s'est transformé en passion pour le monde de l'assurance. J'ai alors débuté l'AEC en assurance de dommages au Collège O'Sullivan de Montréal et, avant même de terminer mon cours, j'avais déjà reçu trois offres d'emploi. C'était assez encourageant pour ma carrière! C'est à ce moment que j'ai commencé à travailler comme souscriptrice chez Intact Assurance.



MON QUOTIDIEN

Analyser, calculer et communiquer

Chaque jour, je parle avec des professionnels de l'industrie qui ont le même langage que moi. Comme chaque police est différente, il faut trouver le moyen de satisfaire le client et de voir à ce que sa police d'assurance réponde à ses besoins. Je me dois donc de poser les bonnes questions au courtier pour calculer les risques.

J'AIME...

- Mettre à profit mon esprit analytique et ma curiosité
- Faire appel à mes habiletés en communication pour établir une relation de confiance avec le courtier
- Pouvoir évoluer au sein de la compagnie

329956

A+

COTE DE STANDARD & POOR'S.

Vous pouvez être certains que nous avons la solidité et la stabilité pour satisfaire tous les besoins de vos clients en matière d'Assurances spécialisées nationales et internationales, d'Assurance des entreprises et d'Assurance des particuliers. Tout cela fait partie de l'avantage de la RSA.

Nous nous appuyons sur les faits. Nous soutenons nos courtiers.

courtierRSA.ca

Assurance des particuliers | Assurance des entreprises | Assurances spécialisées nationales et internationales

RSA



Fier supporteur des courtiers
arborant ce logo

Tous les chemins mènent à l'assurance de dommages

Différents parcours mènent à l'assurance de dommages. À chacun son trajet : AEC en assurance de dommages, DEC en Conseil en assurances et en services financiers, études supérieures et expérience professionnelle ! Dans tous les cas, si vous désirez exercer comme agent, courtier ou expert en sinistre, vous devez réussir les examens de certification de l'Autorité des marchés financiers.

Le chemin tout tracé

Dès la fin du secondaire, si vous pensez à une carrière en assurance de dommages, c'est le moment d'emprunter l'avenue la plus certaine, soit le DEC en Conseil en assurances et en services financiers, d'une durée d'environ trois ans. En choisissant cette voie, vous aurez acquis des connaissances autant en assurance de dommages qu'en services financiers.

La réorientation de carrière

Après avoir travaillé ou étudié dans d'autres domaines, vous vous sentez d'attaque pour faire carrière en assurance de dommages ? L'AEC en assurance de dommages est alors la voie à

emprunter. Formation d'environ un an offerte dans une vingtaine de cégeps aux quatre coins du Québec, l'AEC vous permet de vous spécialiser dans le domaine et d'avoir des cours exclusivement en assurance de dommages.

Poursuivre ses études

Il existe également des programmes d'études supérieures dans le domaine de l'assurance, tels que le baccalauréat en administration des affaires, cheminement gestion des risques en assurance – ainsi que des titres professionnels, comme les programmes de Professionnel d'assurance agréé (PAA) et de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA) offerts par l'Institut d'assurance.

LES ÉTAPES SUR LA ROUTE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

1. Satisfaire aux exigences de formation minimale de l'Autorité
2. Réussir les examens de l'Autorité
3. Effectuer une période probatoire (stage de 6 à 12 semaines)
4. Demander un certificat de représentant

Pour en apprendre davantage sur les différentes étapes :

Autorité des marchés financiers

Montréal : 514 395-0337

Québec : 418 525-0337

Sans frais : 1 877 395-0337

lautorite.qc.ca

3276000

Sautez la clôture

VOUS AVEZ UNE VISION DIFFÉRENTE DES SERVICES-CONSEILS EN SOLUTIONS D'AFFAIRES ET EN TI ? V-NEO PROPOSE À L'EXPERT QUE VOUS ÊTES DE NOUVEAUX DÉFIS STIMULANTS AVEC DES SPÉCIALISTES DU DOMAINE DE L'ASSURANCE. VOUS Y TROUVEREZ UNE STRUCTURE D'ENTREPRISE FLEXIBLE, QUI OFFRE UN ENCADREMENT D'EXCEPTION, UNE RÉMUNÉRATION SUPÉRIEURE, SIX SEMAINES DE VACANCES, ET BIEN PLUS ENCORE. PRÊT À SAUTER VERS LE MONDE DE L'ASSURANCE ?

DONNEZ UN NOUVEL ÉLAN À VOTRE CARRIÈRE : INFO@V-NEO.COM.

vneo
EXPERTISE EN ASSURANCE

A woman with brown hair tied back, wearing glasses and a white top, is shown in profile looking out a window. The background is a blurred cityscape with warm lighting. The text is overlaid on the image in three colored boxes: red, teal, and black.

Vous cherchez ce qu'il y a de mieux ?

Nous aussi.

Lancez votre carrière avec Intact

Démarrez votre carrière du bon pied avec l'un des chefs de file en matière d'assurance au Canada. Notre équipe peut vous aider à perfectionner vos compétences et à trouver des occasions propices à la réalisation de votre plein potentiel. Grâce à nos salaires concurrentiels, à notre gamme complète d'avantages sociaux et à notre environnement de travail dynamique, nous vous permettrons de franchir le premier pas vers une carrière florissante. Des emplois sont actuellement disponibles à nos bureaux de Montréal, d'Anjou, de Saint-Hyacinthe et de Québec.

Postulez à intactcf.com/carrieres



Avez-vous le profil d'un pro ?

1. Je sais contrôler mes émotions lorsque je suis en situation stressante. Oui Non
2. J'établis facilement des relations de confiance avec les autres. Oui Non
3. Je suis capable de réagir devant une situation inconnue. Oui Non
4. Je sais prendre mes responsabilités et trouver des solutions à mes problèmes. Oui Non
5. Je fais preuve d'autonomie dans les tâches que l'on me confie. Oui Non
6. J'ai de la facilité à faire valoir mon point de vue avec des arguments. Oui Non
7. J'ai la réputation d'être très patient. Oui Non

Vous avez répondu « Oui » à la majorité des énoncés? Lancez votre carrière en assurance de dommages et informez-vous auprès du cégep le plus près de chez vous.

26 établissements d'enseignement partout au Québec

DEC en Conseil en assurances et en services financiers ET

AEC en assurance de dommages

- Cégep de Lévis-Lauzon, Lévis
- Cégep de Sainte-Foy, Québec
- Cégep de Saint-Hyacinthe, Saint-Hyacinthe
- Cégep du Vieux Montréal, Montréal
- Collège Lasalle (DEC seulement), Montréal
- Collège Montmorency, Laval
- Cégep régional de Lanaudière, Repentigny (AEC) et L'Assomption (DEC)

AEC en assurance de dommages

- Cégep Beauce-Appalaches, Saint-Georges
- Cégep de Jonquière, Jonquière
- Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, Rouyn-Noranda
- Cégep de l'Outaouais, Gatineau

- Cégep de Saint-Jérôme, Saint-Jérôme
- Cégep de Sorel-Tracy, Sorel-Tracy
- Cégep de Thetford, Thetford Mines
- Cégep Gérald-Godin, Dollard-des-Ormeaux
- Cégep John Abbott (anglais), Sainte-Anne-de-Bellevue
- Cégep Vanier (anglais), Montréal
- Centre d'études collégiales de Varennes, Varennes
- Collège CDI, Anjou, Laval, Longueuil, Montréal et Pointe-Claire
- Collège de Valleyfield, Valleyfield
- Collège Édouard-Montpetit, Longueuil
- Collège Laflèche, Trois-Rivières
- Collège O'Sullivan de Montréal, Montréal
- Collège O'Sullivan de Québec, Québec
- Institut Teccart, Montréal
- Séminaire de Sherbrooke, Sherbrooke

Principaux organismes de l'industrie

Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ)

L'AESIQ est un organisme visant à maintenir le leadership des experts en sinistre indépendants du Québec en étant leur porte-parole.

Autorité des marchés financiers (Autorité)

L'Autorité est mandatée par le gouvernement du Québec pour encadrer les marchés financiers québécois et prêter assistance aux consommateurs de produits et services financiers. Sa mission est de veiller à la protection du public en appliquant les lois et les règlements qui régissent le secteur financier.

lautorite.qc.ca

Bureau d'assurance du Canada (BAC)

Le BAC, qui représente la majorité des assureurs de dommages au Canada, offre différents services aux consommateurs afin de les informer et de les accompagner lors de la souscription de leurs assurances automobile ou habitation, ou encore lors d'un sinistre.

bac-quebec.qc.ca
infoassurance.ca

Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

La ChAD assure la protection du public en matière d'assurance de dommages et d'expertise en règlement de sinistres. Elle veille à la formation continue obligatoire et à la déontologie de quelque 14 500 agents et courtiers en assurance de dommages, ainsi que d'experts en sinistre. Elle encadre de façon préventive et discipline la pratique des professionnels œuvrant dans ces domaines.

chad.ca

Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages (Coalition)

La Coalition a pour mission d'intéresser davantage de candidats aux possibilités de carrière offertes en assurance de dommages et de revaloriser l'image des professionnels qui y oeuvrent.

prosdelassurance.ca

Corporation des assureurs directs de dommages (CADD)

La mission de la CADD est de promouvoir les intérêts de ses membres en les représentant auprès des divers organismes de l'industrie de l'assurance de dommages, des gouvernements et des consommateurs.

cadd.ca

Groupement des assureurs automobiles (GAA)

Le GAA est responsable d'établir et de maintenir les mécanismes permettant de garantir l'accès à l'assurance automobile, de simplifier et d'accélérer le règlement des sinistres, en plus d'en contrôler les coûts.

gaa.qc.ca

Institut d'assurance de dommages du Québec (IADQ)

L'IADQ offre deux programmes distincts de formation qui conduisent à l'obtention des titres de Professionnel d'assurance agréé (PAA) et de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA), de même que plusieurs cours répondant aux exigences de formation continue obligatoire pour les professionnels.

iadq.qc.ca

Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

Le RCCAQ a pour mission de défendre les intérêts socio-économiques des cabinets membres. Il appuie également ces derniers dans l'exercice de leurs fonctions, fait la promotion du caractère distinctif de la profession de courtier et favorise la cohésion entre les partenaires du réseau.

rccaq.com

Pros
delassurance
.ca